



- ケーブリングサポートサービス -

- 配線システムの障害復旧・パフォーマンス維持に配線保守ソリューション -

LAN配線施工・ラック設置後 ⇒ こんな課題・ご要望にお応えします！

- 障害発生時、早急な復旧ができるようにしたい。
- 定期的にメンテナンスを実施したい。
- 新たなパッチングや接続変更が必要だが、図面管理までトータルにサポートしてくれる専門業者が見つからない。



ケーブリングサポートサービスで解決！！！！

弊社のケーブリングサポートサービスは、ご契約者様からの**配線障害連絡**を受け、オンサイトで**工事保守**を実施、またレイアウト変更や機器の増設等で新たな**パッチング**や**接続変更**が生じた場合、年間のご契約内容に応じて弊社サービスマンが都度サポート致します。また、変更時のワイヤーテストやCADによる配線マップ管理等メニューも豊富です。

基本プラン

配線部材

- ・パッチケーブル
- ・モジュラープラグ
- ・コンセント etc

パッチ変更

- ・ラック内パッチング
- ・コンセントパッチ
- ・ワイヤーテスト

メンテナンス

- ・パッチチェック
- ・清掃
- ・配線障害復旧 *注

データ管理

- ・データシート管理
- ・CADマップ管理

*注) プラグの欠損、パッチケーブルの断線等の軽度の障害復旧対応



ケーブリングサポート基本契約内容



(例) 1フロア100端末(1架)規模の場合

- ▼基本料金 基本料金+旅費交通費(車両含む)・・・定額/年間
▼配線変更 オプション(必要部材・工事費)

【基本契約に含まれるもの】

・部材	パッチケーブル	端末数の10%
	モジュラープラグ	端末数の10%
	情報コンセント	端末数の5%
・サービス	パッチ変更	年12回限度
	緊急補修	年12回限度
	ワイヤーテスト	パッチ変更の都度
	チェック・清掃	年1回
・データ管理	データシート管理	パッチ変更の都度
	CADマップ管理	配線・パッチ変更の都度

<ご契約について>

- ケーブリングサポートサービスのご契約期間は、1年間単位となります。
- お客様にてネットワーク機器などの障害切り分け後の対応になります。
- オンサイト作業要件(駆け付け時間など)につきましては、ご契約時に別途お打合せさせていただきます。
- 基本ご契約に含まれる配線部材・サービス(パッチ変更、メンテナンス)には数量・頻度につきまして一部制約条件がございます。
(営業担当にお問い合わせください)

<ご契約の条件>

- * ケーブリングサポートサービスは新規納入を受けたユーザー様に限ります。
- * 本サービスは首都圏及び大阪近郊に限らせていただきます。

掲載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

このカタログに掲載されている仕様、サービス等は予告なく変更することがあります。

▼ お問い合わせ先

住友電工システムソリューション株式会社

[URL] <http://www.seiss.co.jp>

情報通信システム事業部

営業技術課(東京)

TEL: 03-5286-7667

営業技術課(大阪)

TEL: 06-4803-5934